



## TMD informatisering

Industrieweg 12  
Postbus 207  
3840 AE Harderwijk  
T: 0341 43 43 17  
F: 0341 35 56 72

### Koppeling GroupWise en e-Synergy bij SG Pantarijn

Scholengemeenschap Pantarijn, met vestigingen in Wageningen, Rhenen en Kesteren, is op het eerste oog een school als alle anderen, met als core business het bieden van middelbaar onderwijs. Wat echter opvalt bij een bezoek aan de website is de prominente aanwezigheid van de marketinggedachte van de school: wat verwachten onze doelgroepen van ons. De heer Engels, voorzitter van de centrale directie, spreekt van 'horizontale verantwoording', aan alle stakeholders van de school. Ook de interne doelgroepen behoren tot deze stakeholders. Om de interne informatiestromen goed te kunnen beheren, is een gedegen e-mail- en opslagsysteem noodzakelijk.

### Achtergrond

Al sinds 2002 maken de 300 vaste medewerkers binnen SG Pantarijn gebruik van GroupWise. TMDi werd gevraagd om te adviseren over de inrichting van een eigen e-mailsysteem, afgestemd op de wensen en kenmerken van SG Pantarijn. Sinds die tijd is TMDi huisleverancier en heeft Pantarijn een supportcontract.

Frans Jansen Vreling, hoofd ICT bij SG Pantarijn, is zeer tevreden over TMDi. 'Het is een betrouwbare partner die heeft bewezen altijd een eerlijk advies te geven, afgestemd op onze wensen en ons budget'. Ook over het niveau van support is hij zeer tevreden. 'Als er problemen zijn, staat er meestal binnen een paar uur iemand op de stoep'.

Natuurlijk heeft Jansen Vreling in het verleden wel eens tegenoffertes ontvangen, maar dan blijkt altijd weer dat ook de prijs van TMDi scherp is.

### Waarom e-Synergy?

e-Synergy is aangeschaft om de opslag van documenten te structureren en post en facturen te registreren en ordenen, zodat documenten eenvoudig terug te vinden zijn en men zeker is van goede archivering. Na aanschaf van e-Synergy bleek dat de agenda die in GroupWise gevuld werd, in e-Synergy leeg was. TMDi heeft de koppeling gemaakt, zodat alle mutaties nu direct in beide agenda's zichtbaar zijn.

Momenteel is e-Synergy voor ca. 45 key users beschikbaar; teamleiders, locatiedirecteuren en hoofden van dienst. Fiattering van facturen verloopt nu al soepel dankzij e-Synergy. Facturen

worden bij de afdeling Financiën gescand en digitaal toegewezen aan betreffende budgethouder, die er akkoord voor kan geven. Nog niet alle docenten hebben toegang; op termijn is het de bedoeling dat alle algemene documenten ter inzage komen voor de docenten en dat bijvoorbeeld het wekelijkse publicatieorgaan digitaal wordt verspreid, in plaats van fysiek in alle postbakken.

### **Koppeling met GroupWise**

‘De installatie van de koppeling verliep zeer voorspoedig’, aldus de heer Jansen Vreling. ‘Een van de consultants van TMDi is geweest en heeft met een scripting tool de koppeling gemaakt. Vervolgens is hij nog een dag terug geweest om alles te testen en klaar was het.’

De toekomst moet uitwijzen wat de koppeling GroupWise en e-Synergy voor mogelijkheden biedt aan Pantarijn. Als alle puntjes op de ‘i’ zijn gezet en er wordt door iedereen mee gewerkt, zal pas blijken welke faciliteiten het programma biedt en waar men gebruik van wil maken.

Jansen Vreling: ‘Er wordt nog een traject van instructie opgezet om alle medewerkers de voordelen van e-Synergy duidelijk te maken. Zodat iedereen ook gebruik gaat maken van de digitale GroupWise agenda in plaats van de papieren agenda, die nu nog vaak wordt gebruikt.’

### **Nadere info:**

Voor de koppeling tussen eSynergie en GroupWise maakten wij (TMDi) gebruik van de programmeer tool die beschikbaar is gesteld door Messaging Architects. Indien het uw interesse heeft kunnen wij en/of Messaging Architects hier meer over vertellen.